

THE

Natrelle™

COLLECTION

Garantiprogrammet
NatrellePLUS™



Garanti för silikongefyllda bröstimplantat i Natrelle™-serien

 ALLERGAN

Känn dig trygg med ditt beslut

Att välja rätt implantat är ett viktigt beslut för både patient och kirurg och kvalitetssäkring är en betydelsefull aspekt i detta beslut. *Natrelle™*-serien utformas efter strikta standarder och erbjuder inte bara information och stöd fram till operationen, utan även efteråt.

När du väljer silikongefyllda bröstimplantat i *Natrelle™*-serien får du dessutom trygghet i form av vår unika livstidsgaranti *NatrellePLUS™*. Du registreras automatiskt i detta garantiprogram.

Garantin täcker skador på skalet som orsakar implantatruptur och behöver åtgärdas genom operation. Vi vill tacka för att du har valt ett implantat ur *Natrelle™*-serien. I den här broschyren kan du läsa om hur garantiprogrammet *NatrellePLUS™* fungerar.



Mer än bara bröstimplantat

Produkter som omfattas

Garantin NatrellePLUS™ gäller alla silikongelfyllda Natrelle™-bröstimplantat* och Natrelle™ 150* som har implanterats efter den 31 mars 2004** , under förutsättning att produkten har använts:

- enligt föreskrifterna, av en legitimerad kirurg med lämpliga kvalifikationer, i enlighet med aktuella och godkända plastikkirurgiska tekniker
- i enlighet med aktuell produktinformation som medföljer till Natrelle™-implantaten.

Händelser som omfattas

Garantin NatrellePLUS™ täcker endast skador på skalet som orsakar implantatruptur och behöver åtgärdas genom operation.

* Kallades tidigare McGhan™

**Det skiljer sig åt mellan olika länder vilket datum garantiprogrammet träder i kraft. Din kirurg kan få mer information om garantins omfattning genom att kontakta sin lokala Allergan-representant. För bröstimplantat som har implanterats före det datum då garantiprogrammet trädde i kraft lokalt gäller Allergans standardmässiga policy för produktutbyte. Observera att NatrellePLUS™ erbjuds som ett tillägg till Allergans standardmässiga policy för produktutbyte.

Trygghet med NatrellePLUS™

Villkor för NatrellePLUS™-garantin

- Livstidsgaranti för produktutbyte
- 10 års garanterad ekonomisk hjälp. Upp till 1 000 euro betalas ut för att täcka direkta kostnader i form av operationskostnader och kostnader för sjukhusvistelse och narkos som inte täcks av försäkring.
- Automatisk registrering
- Gratis storleksändringar. På kirurgens begäran kan ditt silikongelfyllda Natrelle™-implantat bytas ut mot vilken tillgänglig storlek som helst utan kostnad för dig. Du kan även välja ett Natrelle™-implantat av en annan typ (om utbytesprodukten har ett högre pris kan det tillkomma en avgift)
- Gratis utbyte av implantatet i det andra bröstet om kirurgen rekommenderar det. Detta erbjudande gäller endast operationer efter den 1 januari 2008 som utförs med produkter som omfattas av garantin.



Undantag och begränsningar

Garantin *NatrellePLUS™* gäller inte följande:

- Missnöje med implantatstorlek eller utseende
- Andra oönskade reaktioner än implantatruptur
- Borttagning av implantat på grund av kapselkontraktur, rynkeller veckbildning
- Produktskada som orsakas av kosmetisk revisionskirurgi
- Produktskada som orsakas av öppen eller stängd kapsulotomi
- Operation av bröstet på motsatt sida för att byta ut ett intakt implantat
- Geldeformation/gelspricka
- CUI-produkter/*Natrelle™*-produkter med koksaltlösning*
- Produkter från andra tillverkare
- Ekonomisk ersättning för en utbytesprodukt som inte tillhör *Natrelle™*-serien
- "Skadade produkter", produkter som har skadats/spruckit vid implantationen**
- *NatrellePLUS™*-programmet gäller produkter som har köpts och implanterats i de flesta länder i Europa, Mellanöstern och Afrika†
- Programmet gäller endast i det land där produkten köptes och implanterades. Det maximala ersättningsbeloppet för operationskostnader och avgifter är 1 000 euro.

Allergan förbehåller sig rätten att avsluta garantiprogrammet *NatrellePLUS™*.

*Kallades tidigare *McGhan™*

**"Skadade produkter" omfattas av Allergans standardmässiga policy för produktutbyte.

†Kontakta din lokala Allergan-representant för att få mer information.



Göra ett garantianspråk

För att uppfylla kriterierna för produktutbyte och/eller ekonomisk hjälp måste kirurgen skicka in det eller de silikongelfyllda *Natrelle™*-implantat som har explanterats senast två (2) månader efter att explantationen utfördes. För att få specifika anvisningar om godtagbara returer av implantaten ska kirurgen kontakta Allergans lokala kvalitetsrepresentant.

Ekonomisk hjälp och produktutbyte utgår vid fall som uppfyller kriterierna, när de explanterade implantaten har tagits emot och verifierats och du har skrivit under ett återlämningsformulär.

*D*itt kort för garanti-
programmet *NatrellePLUS™*

EU/0455/2009a

Ditt kort för garantiprogrammet *NatrellePLUS™*
Mer information finns på nästa sida

Förkortningar på kortet

SN: serienummer

Size: implantatstorlek

REF: Produktreferens

*I*ndividuella kvinnor
*I*ndividuella val

*D*ina Natrelle™-bröstimplantat



Produktinformation

Fyll i uppgifterna nedan enligt ID-etiketten på implantaten som använts eller klistra ID-etiketterna direkt över de som visas nedan. Kirurgen kan hjälpa dig att fylla i dessa uppgifter.

L

ALLERGAN L R

STYLE

REF

SIZE g

SN

LOT

ALLERGAN

Detailed description: This is the left side of a white ID label for an Allergan NatrellePLUS implant. It features a black header with the Allergan logo and 'L R' in circles. Below the header, there are several input fields: 'STYLE' (with a small box to its right), 'REF' (with a long box below it), 'SIZE g' (with a small box to its right), 'SN' (with a box below it), and 'LOT' (with a box below it). The word 'ALLERGAN' is printed at the bottom right.

R

ALLERGAN L R

STYLE

REF

SIZE g

SN

LOT

ALLERGAN

Detailed description: This is the right side of a white ID label for an Allergan NatrellePLUS implant. It features a black header with the Allergan logo and 'L R' in circles. Below the header, there are several input fields: 'STYLE' (with a small box to its right), 'REF' (with a long box below it), 'SIZE g' (with a small box to its right), 'SN' (with a box below it), and 'LOT' (with a box below it). The word 'ALLERGAN' is printed at the bottom right.

Patientens namn:

Operationsdatum:



Allergan Norden AB
Johanneslundsvägen 3-5
194 81 Upplands Väsby, Sverige
Tel: +46 8 594 100 00

© Copyright Allergan Inc. 2009
™ Märken som tillhör Allergan Inc.

Kode: ND/0213/2009f
Framtagen: januari 2012