

PatientCare Promise

ger dig större trygghet med
dina MENTOR och PERTHESE
Silikonfyllda Bröstimplantat

- Automatisk anmälan
- Produktersättning
- Upp till €1000¹ ekonomisk hjälp
i upp till 10 år från implantationsdatumet
med MENTOR och PERTHESE
Silikonfyllda Bröstimplantat

¹ 1000 Euro motsvarar belopp i svenska kronor (enligt Riksbankens gällande valutakurs SEK/EUR) vid den tidpunkt som ersättningen beviljas.

SKYDD AV UPPGIFTER

För att bedöma om du är aktuell för PatientCare Promise för MENTOR och PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantat, och för att tillhandahålla ersättningsprodukter och ekonomisk hjälp, kommer Mentor Medical Systems C.V. att genom sin lokala återförsäljare samla in följande information om dig: namn, adress, datum för implantation, produktens serienummer och andra produktdetaljer, samt andra personliga uppgifter som du vill lämna ut. Mentor delar inte informationen med några andra parter än din vårdgivare eller ditt försäkringsbolag, när inte det krävs för att följa lagar och regler eller för rättsprocess. Mentor ansvarar för att inhämta nödvändiga sekretessförbindelser från dessa parter, inklusive databehandlingsavtal o. dyl. för att säkerställa att informationen är säkrad. Mentor behåller informationen under hela den tid du använder de silikonfyllda bröstimplantaten, såvida inte en längre kvarhållningsperiod krävs eller tillåts enligt lag.

Du kan också erhålla ett exemplar av hela Mentors begränsade patientlöftesgaranti genom att gå till www.mentorwllc.com eller skriva till Mentor Medical Systems C.V., Zernikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Nederländerna.

Garantier och utfästelser som görs här ges gemensamt av Mentor och Perouse Plastie; båda parter kan gemensamt hänvisas till i texten som "Mentor"



PatientCare Promise

Garantiplan för MENTOR och PERTHESE
Silikonfyllda Bröstimplantat*

Din trygghet och säkerhet är ingen lyx
– Den är en nödvändighet!

Din säkerhet, vår prioritet

* Denna garanti gäller för alla MENTOR eller PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantat, implanterade efter 1 maj 2013.

Alla MENTOR eller PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantat, implanterade före 1 maj 2013 omfattas av följande respektive garantiplaner; Mentor Patient Safe Limited Warranty, Mentor Lifetime Product Replacement Policy, eller Quality Assurance Program of PERTHESE.



Denna broschyr ger en introduktion till Mentors PatientCare Promise för MENTOR och PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantat. Den är emellertid inte avsedd att ersätta diskussion mellan dig och din kirurg.

Med PatientCare Promise kan du känna dig förvissad om att din säkerhet är vår prioritet, inte bara under ingreppet utan också därefter.

Genom vårt långsiktiga åtagande kan du vara tryggt förvissad om att vi på Mentor har din säkerhet och framtida skydd som vår huvudfokus.

DENNA GARANTI ÄR UNDERSTÄLLD DE REGLER OCH VILLKOR SOM BESKRIVS I DETTA DOKUMENT OCH FÖRKLARAS MER I DETALJ I TILLÄMPLIG GARANTI FRÅN MENTOR.

ALLA ANDRA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, GENOM LAGSTIFTNING ELLER ANNAT, DÄRIBLAND UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET, UTESLUTS SÅ LÅNGT LAGEN TILLÅTER. DE VILLKOR SOM GÄLLER NÄR DEN URSPRUNGLIGA IMPLANTATIONEN ÄGER RUM GÄLLER VID ANSPRÅKSTILLFÄLLET.

Valet av bröstimplantat är ett viktigt beslut, med Mentor kan du känna dig trygg.

Tack för att du valde bröstimplantat från Mentor, ett av världens mest betrodda bröstimplantatmärken. Vi hoppas du känner dig nöjd med ditt nya utseende och fortsätter att känna så under många år framöver.

Valet av bröstimplantat är ett viktigt beslut och med Mentors produkter kan du känna dig trygg. Med Mentor kan du inte bara vara säker på att du har valt en produkt som har över 20 års expertforskning och design bakom sig, utan också på att vår omsorg om din hälsa och ditt välbefinnande inte upphör när operationen är klar. Vi vill att du ska vara säker på att du har gjort rätt val, och det är därför varje MENTOR och PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantat backas upp av vårt patientlöfte som ger en verklig trygghet.

Alla MENTOR och PERTHESE Bröstimplantat levereras med en kompletterande produktersättningspolicy¹. När du får MENTOR eller PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantat, anmäls du dessutom automatiskt till Mentors PatientCare Promise. En försäkran utan extra avgift.

Produktersättningspolicy

- Gäller automatiskt för alla mottagare av MENTOR och PERTHESE Bröstimplantatprodukter
- Innebär att oavsett ålder på implantatet så är du behörig, om en bekräftad ruptur inträffar, för en gratis ersättande bröstimplantatprodukt i valfri storlek av samma typ

Extra fördelar med patientlöftet

- Automatisk anmälan till Mentors PatientCare Promise för alla patienter som är implanterade med MENTOR eller PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantatprodukter
- I händelse av bekräftad ruptur på implantat, ger vi €1000 i ekonomisk hjälp för operationssal, bedövning och kirurgavgifter som du ådrar dig vid revisionskirurgi som utförs inom 10 år efter det ursprungliga implantatet, och som inte täcks av försäkring²
- I händelse av bekräftad kapsulär kontraktur Baker grad III och IV vid förstöringskirurgi, gratis produktersättning med samma produkt eller liknande typ under en period av 10 år från datumet för implantationen

Produkter som omfattas

Mentors PatientCare Promise gäller MENTOR och PERTHESE Silikonfyllda Bröstimplantat som implanteras i Sverige efter 1 maj 2013, förutsatt att implantaten har:

- implanterats i enlighet med bipacksedeln från Mentor och PERTHESE, som gäller vid datumet för implantationen, och andra meddelanden eller instruktioner som Mentor publicerat
- använts av behöriga, licensierade kirurger i enlighet med gällande föreskrifter

Händelser som omfattas

Mentors PatientCare Promise gäller endast.

- Fall av bekräftad kapsulär kontraktur Baker grad III och IV vid förstöringskirurgi
- Fall av skada på skalet, vilket leder till implantaturtur som kräver kirurgiskt ingrepp Mentor förbehåller sig rätten att avgöra om särskilda ytterligare händelser ska omfattas

Händelser som inte omfattas

Mentors PatientCare Promise gäller i synnerhet inte följande:

- Borttagning av intakta implantat p.g.a. skrynklor eller ränder
- Skada på implantatskalet till följd av reoperativa ingrepp, öppen kapsulotomi eller kapsulotomiingrepp med sluten kompression
- Borttagning av intakta implantat för storleksändring
- Kirurgi på det motsatta bröstet för att ersätta ett intakt implantat

1. Produktersättningspolicy: Mentor ger ersättning av MENTOR och PERTHESE Bröstimplantat i alla storlekar av samma eller liknande typ som den ursprungligen implanterade produkten, kostnadsfritt. På kirurgens begäran kan en annan implantattyp väljas (med avgift för skillnaden mellan de angivna produktpriserna).

2. Avgifter för operationssal och bedövning har betalningsprioritet. För att bli aktuell för ekonomisk hjälp behöver du underteckna en befrielseblankett och blanketten Patientanspråk. 1000 Euro motsvarar belopp i svenska kronor (enligt Riksbankens gällande valutakurs SEK/EUR) vid den tidpunkt som ersättningen beviljas. Ekonomisk hjälp innebär inte ett lån till patienten.



Din produkt- ersättningspolicy

För MENTOR och PERTHESE
Bröstimplantat

Mentor erbjuder på begäran gratis ersättning av bröst implantat som drabbas av ruptur eller deflation p.g.a. skada på implantatskalet eller ventilen. Förfrågningar om ersättningsprodukt ska göras av patientens kirurg till lokal Mentor representant. Mentor tillhandahåller sedan kostnadsfritt en ersättningsprodukt. För att utnyttja denna policy måste alla MENTOR eller PERTHESE Bröstimplantat som byts ut returneras till Mentor, och blir då Mentors egendom.

Denna ersättningspolicy är begränsad till ersättning av MENTOR och PERTHESE Bröstimplantat, och Mentor är inte ansvarigt för någon oavsiktlig eller påföljande skada av något slag, direkt eller indirekt, till följd av användning av denna produkt, däribland medicinska kostnader, operations- och sjukvårdskostnader eller återbetalning av kostnaden för bröstimplantat som inte tillverkats av Mentor. Denna ersättningspolicy har bara verkan förutsatt att Mentor tillverkar bröstimplantat vid det tillfälle då förfrågan om ersättning görs. Denna policy är inte en garanti. Mentor fransäger sig uttryckligen alla garantier, både uttryckliga och underförstådda, genom lagstiftning eller på annat sätt, skriftligt och muntligt, däribland eventuella underförstådda garantier för säljbarhet, lämplighet eller design. Mentor tar inte på sig något ansvar för påståenden eller framställanden, muntliga eller skriftliga, som görs av någon annan person eller organ.

Mentor gör inget påstående om förväntad livslängd för ett bröstimplantat. Det finns förhållanden som kan orsaka att dessa enheter blir slitna eller inte fungerar och måste bytas. Dessa enheter ska inte anses som livstidsimplantat

Mentor PatientCare Promise

- ⊖ En ersättningspolicy för dina bröstimplantat
- ⊕ Vårt personliga engagemang i ditt välmående

Din säkerhet, vår prioritet

Din säkerhet, vår prioritet

Garantier och utfästelser som görs här ges gemensamt av Mentor och Perouse Plastie; båda parter kan gemensamt hänvisas till i texten som "Mentor"



Din produkt- ersättningspolicy

För MENTOR och PERTHESE
Bröstimplantat

Din säkerhet, vår prioritet

Namn:

VÄNSTER BRÖST

Datum för implantation:

Namn på kirurg/sjukhus:

Implantatstorlek:

Serienummer:

Fäst dekal med serienummer här

HÖGER BRÖST

Datum för implantation:

Namn på kirurg/sjukhus:

Implantatstorlek:

Serienummer:

Fäst dekal med serienummer här